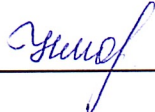


Согласовано:  
Руководитель аппарата администрации  
муниципального образования  
Кимовский район

  
Морозова Н.М

### Информация о рассмотрении обращений граждан за 2024 год

В 2024 году в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 1717 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 10,8 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (1904).

С 01.01.2024 по 31.12.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 171 граждан.

В поступивших обращениях содержался 201 вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 1253 (72,9 %);
- землепользование и имущественные вопросы – 243 (14,1 %);
- юридические и правовые вопросы – 105 (6,1 %);
- градостроительство и архитектура – 73 (4,3 %);
- социальная сфера – 72 (4,2%);
- экология, природопользование и ГОЧС – 24 (1,4 %).

С 1 января по 31 декабря 2024 года рассмотрено 1683 обращения. Даны разъяснения по 791 обращениям (47,0 %), поддержано – 892 (53,0%), не поддержано - нет.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 января по 31 декабря 2024 года проведены опросы по 282 обращениям.

По итогам опроса: 206 (73,0 %) – удовлетворен, 38 (13,5%) - удовлетворен частично, 24 (8,5%)- не удовлетворен, 14 (5,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

24.01.2025  
Исп. Машарова Г.А