

Согласовано:
Руководитель аппарата администрации
муниципального образования
Кимовский район



Морозова Н.М

Информация о рассмотрении обращений граждан за декабрь 2024 года

В декабре 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 116 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 31,9 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (153).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 18 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 22 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 83 (71,5 %);
- землепользование и имущественные вопросы – 17 (14,5 %);
- социальная сфера – 7 (6,0%);
- юридические и правовые вопросы – 6 (5,2 %);
- градостроительство и архитектура – 2 (1,7 %);
- экология, природопользование и ГОЧС – 1 (0,8 %).

С 1 декабря по 31 декабря 2024 года рассмотрено 120 обращений. Даны разъяснения по 52 обращениям (46,1 %), поддержано – 68 (56,7%), не поддержано - нет.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 декабря по 31 декабря 2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 6 (52,6 %) – удовлетворен, 3 (23,1%) - удовлетворен частично, 1 (7,6%)- не удовлетворен, 2 (15,3%) – отсутствовала связь с автором обращения.

14.01.2025

Исп. Машарова Г.А