**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

 **Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за ноябрь 2024 года**

В ноябре 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 120 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 16,7 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (140).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 8 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 11 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 92 (76,6 %);

- землепользование и имущественные вопросы – 17 (14,2 %);

- юридические и правовые вопросы – 7 (5,8 %);

- социальная сфера – 3 (2,5%);

- экология, природопользование и ГОЧС – 2 (1,7 %);

- градостроительство и архитектура –2 (1,7 %).

С 1 ноября по 30 ноября 2024 года рассмотрено 140 обращений. Даны разъяснения по 68 обращениям (42,7 %), поддержано – 72 (55,0%), не поддержано - нет.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 ноября по 30 ноября 2024 года проведены опросы по 20 обращениям.

По итогам опроса: 11 (52,6 %) – удовлетворен, 4 (21,0%) - удовлетворен частично, 2 (13,7%)- не удовлетворен, 4 (21,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

06.12.2024

Исп. Машарова Г.А