**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

 **Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за октябрь 2024 года**

В октябре 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 171 обращение, запрос по обращениям и сообщение граждан, что на 6,4 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (160).

С 01.10.2024 по 30.10.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 28 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 35 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 121 (70,8 %);

- землепользование и имущественные вопросы – 23 (13,5 %);

- юридические и правовые вопросы – 14 (8,2 %);

- социальная сфера – 5 (2,9%);

- экология, природопользование и ГОЧС – 6 (3,5 %);

- градостроительство и архитектура –2 (1,2 %).

С 1 октября по 30 октября 2024 года рассмотрено 167 обращений. Даны разъяснения по 73 обращениям (42,7 %), поддержано – 94 (55,0%), не поддержано - нет.

С 1сентября по 30 сентября 2024 года приняты меры по 29 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 октября по 30 октября 2024 года проведены опросы по 29 обращениям.

По итогам опроса: 13 (44,8 %) – удовлетворен, 7 (24,0%) - удовлетворен частично, 4 (13,7%)- не удовлетворен, 5 (17,2%) – отсутствовала связь с автором обращения.

07.11.2024

Исп. Машарова Г.А