**Согласовано:**

**Начальник отдела по делопроизводству,**

**кадрам, информационным технологиям**

 **и делам архива**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Юрчикова Н.А.**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за сентябрь 2024 года**

В сентябре 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 167 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 6,4 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (155).

С 01.09.2024 по 31.09.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 9 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 15 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 123 (74,6 %);

- землепользование и имущественные вопросы – 17 (10,2 %);

- юридические и правовые вопросы – 11 (6,6%);

- социальная сфера – 8 (4,8%);

- экология, природопользование и ГОЧС – 4 (2,4 %);

- градостроительство и архитектура – 3 (1,8 %).

С 1 сентября по 30 сентября 2024 года рассмотрено 189 обращений. Даны разъяснения по 71 обращению (30,9%), поддержано – 78 (43,6%), не поддержано - нет.

С 1сентября по 30 сентября 2024 года приняты меры по 35 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 августа по 31 августа 2024 года проведены опросы по 35 обращениям.

По итогам опроса: 17 (50,0%) – удовлетворен, 10 (28,0%) - удовлетворен частично, 4 (12,0%)- не удовлетворен, 4 (8,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

04.10.2024

Исп. Машарова Г.А