**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

**Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М.**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за август 2024 года**

**для размещения на сайте АМО Кимовский район.**

В августе 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 189 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 1,1 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (191).

С 01.08.2024 по 31.08.2024 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 28 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 35 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 148 (78,3%);

- землепользование и имущественные вопросы – 19 (10,0%);

- градостроительство и архитектура – 13 (6,9%);

- юридические и правовые вопросы – 6 (3,2%);

- социальная сфера – 4 (2,1%).

С 1 августа по 31 августа 2024 года рассмотрено 165 обращений. Даны разъяснения по 51 обращению (30,9%), поддержано – 72 (43,6%), не поддержано - нет.

С 1августа по 31 августа 2024 года приняты меры по 25 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 августа по 31 августа 2024 года проведены опросы по 25 обращениям.

По итогам опроса: 13 (50,0%) – удовлетворен, 7 (28,0%) - удовлетворен частично, 3 (12,0%)- не удовлетворен, 2 (8,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

05.08.2024

Исп. Машарова Г.А