**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

**Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М.**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за май 2024 года**

**для размещения на сайте АМО Кимовский район.**

В мае 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 138 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 61,0 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (226).

Обращения распределись по видам доставки следующим образом:

76 письменных обращений и сообщений (55,1%);

26 обращений поступило в электронном виде (18,8%);

14 запросов по обращениям (10,1%);

11 обращений поступило на личном приеме (8,0%);

11 сообщений поступило по телефону доверия главы администрации (8,0%).

Анализ обращений, запросов по обращениям и сообщений в тематическом разрезе показал, что наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 109;

- землепользование и имущественные вопросы - 13;

- юридические и правовые вопросы – 12;

- градостроительство и архитектура – 10;

- социальная сфера – 7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

07.06.2024

Исп. Машарова Г.А.