**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

**Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М.**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за апрель 2024 года**

**для размещения на сайте АМО Кимовский район.**

В апреле 2024 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 154 обращения, запроса по обращениям и сообщения граждан, что на 12,5 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года (176).

Обращения распределись по видам доставки следующим образом:

94 письменных обращений и сообщений (61,0%);

20 запросов по обращениям (13,0%);

15 обращений поступило в электронном виде (9,7%);

13 обращений поступило на личном приеме (8,4%);

12 сообщений поступило по телефону доверия главы администрации (7,8%).

Анализ обращений, запросов по обращениям и сообщений в тематическом разрезе показал, что наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 111;

- землепользование и имущественные вопросы - 24;

- юридические и правовые вопросы – 9;

- градостроительство и архитектура – 7;

- социальная сфера –5.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

08.05.2024

Исп. Машарова Г.А.