**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

**Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за февраль 2025 года.**

В феврале 2025 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 108 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 9,3 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года (118).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 19 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 25 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 68 (63,0 %);

- землепользование и имущественные вопросы – 22 (20,4 %);

- юридические и правовые вопросы – 10 (9,3 %);

- социальная сфера – 6 (5,6%);

- градостроительство и архитектура –3 (2,8 %);

- экология, природопользование и ГОЧС – 3 (2,8 %).

С 1 февраля по 28 февраля 2025 года рассмотрено 109 обращений. Даны разъяснения по 52 обращениям (47,4 %), поддержано – 57 (52,3%), не поддержано - нет.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 февраля по 28 февраля 2025 года проведены опросы по 17 обращениям.

По итогам опроса: 9 (53,3 %) – удовлетворен, 3 (26,7%) - удовлетворен частично, 2 (6,7%)- не удовлетворен, 3 (13,3%) – отсутствовала связь с автором обращения.

06.03.2025

Исп. Машарова Г.А