**Согласовано:**

**Руководитель аппарата администрации**

**муниципального образования**

**Кимовский район**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.М**

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за январь 2025 года.**

В январе 2025 года в администрации муниципального образования Кимовский район зарегистрировано 109 обращений, запросов по обращениям и сообщений граждан, что на 0,9 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (108).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 в администрации муниципального образования Кимовский район принято 11 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 18 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунальная сфера – 75 (68,8 %);

- землепользование и имущественные вопросы – 22 (20,2 %);

- юридические и правовые вопросы – 10 (9,2 %);

- социальная сфера – 4 (3,7%);

- градостроительство и архитектура –3 (2,8 %);

- экология, природопользование и ГОЧС – 2 (1,8 %).

С 1 января по 31 января 2025 года рассмотрено 113 обращений. Даны разъяснения по 42 обращениям (37,1 %), поддержано – 71 (62,8%), не поддержано - нет.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 января по 31 января 2025 года проведены опросы по 15 обращениям.

По итогам опроса: 8 (53,3 %) – удовлетворен, 4 (26,7%) - удовлетворен частично, 1 (6,7%)- не удовлетворен, 2 (13,3%) – отсутствовала связь с автором обращения.

07.02.2025

Исп. Машарова Г.А