

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Кимовский район

Т.В. Ларионова



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в муниципальном казенном учреждении культуры «Епифанский центр культуры и досуга»
на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация на сайте организации размещена не в полном объеме	Официальный сайт организации привести в соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Разместить на сайте организации недостающую информацию: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя; - контактные телефоны структурных подразделений; - копию бюджетной сметы на 2020 год	март 2021 г.	Еремкина Е.С. – директор МКУК «ЕЦКиД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	2021 г.	Еремкина Е.С. – директор МКУК «ЕЦКиД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации (низкий уровень дистанционных форм взаимодействия);	рассмотреть вопрос о проведении интернета в Молоденский сельский клуб, Молчановский сельский дом культуры, Муравлянский сельский дом культуры, Чебышевский сельский клуб, Черемуховский сельский клуб	2021-2022 гг.	Еремкина Е.С. – директор МКУК «ЕЦКиД»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	рассмотреть возможность приобретения сценических костюмов, музыкальной аппаратуры для проведения культурно-массовых мероприятий, уличной сцены.	2021-2022 гг.	Еремкина Е.С. – директор МКУК «ЕЦКиД»		