

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Кимовский район



Т.В. Ларионова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в учреждениях культуры муниципального образования Кимовский район
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений культуры на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	администрация муниципального образования Кимовский район, руководители учреждений культуры		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Рассмотреть вопросы о ремонте крыши в актовом зале ДOME культуры д. Пронь, проведении капитального ремонта в ДOME культуры п. Апарки. Предусмотреть возможность участия в	2021 -2022 гг.	администрация муниципального образования Кимовский район, Бабушкина Е.Н. – директор МКУК «НЦКиД»		

	Федеральных и региональных программах для привлечения дополнительных бюджетных средств на повышения качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры на территории муниципального образования Кимовский район				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Предусмотреть проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Предусмотреть проведение инструктирования сотрудников структурных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	2021 -2022 гг.	администрация муниципального образования Кимовский район, руководители учреждений культуры		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации (низкий уровень дистанционных форм взаимодействия)	рассмотреть вопрос о проведении интернета в Молоденский сельский клуб, Молчановский сельский дом культуры, Муравлянский сельский дом культуры, Чебышевский сельский клуб, Черемуховский сельский клуб	2021-2022 гг.	администрация муниципального образования Кимовский район, Еремкина Е.С. – директор МКУК «ЕЦКиД»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг		рассмотреть возможность приобретения учреждениями культуры сценических костюмов, музыкальной аппаратуры, уличной сцены, а также оргтехники и светового оборудования для проведения культурно-массовых мероприятий	2021-2022 гг.	администрация муниципального образования Кимовский район, руководители учреждений культуры			
---	--	---	---------------	--	--	--	--