

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район

13 ноября 2023 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район
ПРОНИНА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА

Присутствовали:

Члены совета: Сторожева Любовь Николаевна; Зименина Ольга Сергеевна; Капишникова Ольга Сергеевна; Леденева Елена Михайловна; Могдалева Алена Юрьевна; Шестакова Татьяна Ивановна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проведенной в 2023 году.

РЕШИЛИ:

- 1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры муниципального образования Кимовский район проведенной в 2023 год (приложение №1, приложение №2, приложение № 1.1.).
- 1.2. Результаты направить в:
- Администрацию муниципального образования Кимовский район;
 - учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (Жабина М.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кимовска Тульской области (Типтюк В.Б.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 (Кордюков Д.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 (Яковлева С.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 (Муратова Н.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение – гимназия №6 (Гомонова Т.Г), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа " Средняя общеобразовательная школа №

7" имени Николая Викторовича Кордюкова (Ларюшкина Н.И.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Епифанская средняя образовательная школа имени Сергея Николаевича Орлова (Салихов С.В.), МКОУ Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Бучальская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Павловича Потехина (Буряк И.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Хитровщинская средняя образовательная школа (Голубева К.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Новольвовская средняя общеобразовательная школа имени Ф. А. Гаврюхина (Малышева А.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Вишнёвская средняя общеобразовательная школа (Горбунов А.С.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Дудкинская средняя общеобразовательная школа (Лобецкая О.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Кропотовская средняя общеобразовательная школа Кимовского района Тульской области (Медведева С.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Казановская средняя образовательная школа имени Героя Советского Союза Бодрова Алексея Федотовича (Яковлева Н.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Львовская средняя общеобразовательная школа имени И.С. Ефанова (Зимов А.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Краснопольская основная общеобразовательная школа имени Александра Яковлевича Салихова (Галдина Н.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Монастырщинская основная общеобразовательная школа – Имени Героя Советского Союза Гераськина Дмитрия Семеновича (Строков А.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Сухановская основная общеобразовательная школа (Кузьмина М.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Табольская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Шувалова Николаевича Ивановича (Пронина Г.П.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Машковская основная общеобразовательная школа (Ливадный В.А.);

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципальное казенное учреждение культуры «Новольвовский центр культуры и досуга» (Бабушкина Е.Н.), муниципального казенного учреждения культуры «Епифанский центр культуры и досуга» (Ерёмкина Е.С.).

в срок до 25.12.2022

2. Утверждение предложений по улучшению деятельности учреждений образования и культуры муниципального образования Кимовский район, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2023 году.

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры муниципального образования Кимовский район (приложение №3, приложение №4).

2.2. Предложения направить в:

- Администрацию муниципального образования Кимовский район;
- учреждения образования, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (Жабина М.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кимовска Тульской области (Типтюк В.Б.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 (Кордюков Д.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 (Яковлева С.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 (Муратова Н.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение - гимназия №6 (Гомонова Т.Г.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа " Средняя общеобразовательная школа № 7" имени Николая Викторовича Кордюкова (Ларюшкина Н.И.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Епифанская средняя образовательная школа имени Сергея Николаевича Орлова (Салихов С.В.), МКОУ Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Бучальская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Ивана Павловича Потехина (Буряк И.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Хитровщинская средняя образовательная школа (Голубева К.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Новольвоская средняя общеобразовательная школа имени Ф. А. Гаврюхина (Малышева А.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Вишнёвская средняя общеобразовательная школа (Горбунов А.С.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Дудкинская средняя общеобразовательная школа (Лобецкая О.В), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Кропотовская средняя общеобразовательная школа Кимовского района Тульской области (Медведева С.А.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Казановская средняя образовательная школа имени Героя Советского Союза Бодрова Алексея Федотовича (Яковлева Н.Н.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Львовская средняя общеобразовательная школа имени И.С. Ефанова (Зимов А.В), Муниципальное

казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Краснопольская основная общеобразовательная школа имени Александра Яковлевича Салихова (Галдина Н.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Монастырщинская основная общеобразовательная школа - Имени Героя Советского Союза Гераськина Дмитрия Семеновича (Строков А.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Сухановская основная общеобразовательная школа (Кузьмина М.В.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Табольская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Шувалова Николаевича Ивановича (Пронина Г.П.), Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа Машковская основная общеобразовательная школа (Ливадный В.А.);

- учреждения культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг: муниципальное казенное учреждение культуры «Новольвовский центр культуры и досуга» (Бабушкина Е.Н.), муниципального казенного учреждения культуры «Епифанский центр культуры и досуга» (Ерёмкина Е.С.).

в срок до 25.12.2022

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики
при администрации муниципального
образования Кимовский район**



Т.М.Пронина

Протокол вела:
Леденева Е.М.
13.11.2023 г.

Приложение №1
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 13.11.2023 № 2

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН ПРОВЕДЕННОЙ В 2023 ГОД**

Таблица 1 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными
правовыми актами на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3 - Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг

№ п/п	Критерии, показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МКОУ СОШ № 1	МКОУ СОШ № 2	МКОУ СОШ № 3	МКОУ СОШ № 4	МКОУ СОШ № 5	МКОУ - гимназия № 6	МКОУ «СОШ № 7»	МКОУ Епифанская СОШ имени С.Н. Орловасад»	МКОУ Бучальская СОШ имени Героя Советского Союза Ивана Павловича Потехина	МКОУ Казановская СОШ имени Героя Советского Союза Бодрова А.Ф.	МКОУ Монастырщинская ООШ - имени Героя Советского Союза Гераскина Д.С.
	Критерий 1											
	Показатель 3											
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	99	98	99	98	100	99	99	100	100	100
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97	98	91	99	97	100	99	98	100	100	100
	Критерий 2											
	Показатель 2											
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в	94	91	85	96	89	100	99	89	100	89	100

№ п/п	Критерии, показатели	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	Критерий 1										
	Показатель 3										
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Критерий 2										
	Показатель 2										
2	Доля получателей образовательных услуг,	100	100	100	100	84	100	100	100	100	99

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 13.11.2023 № 2

ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	МКУК «ЕЦКиД» Q ₁	МКУК «НЦКиД» Q ₂	Максимальное значение показателя по отрасли $S^u = \sum S^{ou} / Q_u$
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационном стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100 баллов	0,3	96	100	98
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного	100 баллов	0,3	90	100	95

	обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,4	100	100	100	100
Итого по критерию 1							
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	0,5	100	100	100	100
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры					
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,5	100	100	100	100
Итого по критерию 2							
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						

3.1. <3>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	100 баллов	0,3	40	60	50
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	100 баллов	0,4	60	80	70
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	0,3	100	100	100
Итого по критерию 3			1,0	66	80	73
4.	<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)</p>					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных)	100 баллов	0,4	100	100	100

	получателей услуг)								
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,4	100	100	100	100	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,2	100	100	100	100	100	100
Итого по критерию 4									
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)								
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,3	100	100	100	100	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,2	100	100	100	100	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	0,5	96	97	96	97	96	96
Итого по критерию 5									
Результат независимой оценки организаций культуры:		100 баллов		91	95	98	99	98	93

Приложение 1.1.
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 13.11.2023 № 2

**РЕЙТИНГ
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИМОВСКИЙ РАЙОН
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество респондентов		Результаты независимой оценки в баллах
		Всего:	в том числе инвалиды и лица с ОВЗ	
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Новольвовский центр культуры и досуга»	100	10	95
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Елифанский центр культуры и досуга»	100	10	91
	Итого:	200	20	93

Приложение №3
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 13.11.2023 № 2

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 21 образовательной организации Кимовского района Тульской области выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных организаций:

1. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружены сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната;

2. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

3. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружены документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей);

4. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

По результатам анализа полученной информации рекомендуется:

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;

2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;

3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя, обновить неактуальную информацию, сделать информацию более удобной для ее поиска на официальных сайтах образовательных организаций;

4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций;

5. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет.

Приложение №4
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики при
администрации муниципального
образования Кимовский район
от 13.11.2023 № 2

**Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры
муниципального образования Кимовский район, проходивших
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2023 году**

**1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Епифанский
центр культуры и досуга»:**

- 1.1. Разместить на сайте организации недостающую информацию.
- 1.2. Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.
- 1.3. Рассмотреть вопрос о проведении ремонта входной группы и приобретении музыкальной аппаратуры в Чебышевский сельский клуб; проведении косметического ремонта в Молчановском сельском доме культуры; проведении ремонт входной группы в Центре культурного развития «Верховье Дона»; пошиве новых сценических костюмов.

**2. Муниципальное казенное учреждение культуры «Новольвовский
центр культуры и досуга»:**

- 2.1. Предусмотреть проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.
- 2.2. Предусмотреть проведение инструктирования сотрудников структурных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
- 2.3. Рассмотреть вопрос о приобретении нового спортивного инвентаря и проведении косметического ремонта в Доме культуры д. Зубовка.

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями образования, культуры,
спорта и молодежной политики
при администрации муниципального
образования Кимовский район**



Т.М.Пронина