

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации
Муниципального образования
Кимовский район



Е.В. Суханов

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в муниципальном казенном учреждении культуры «Новольвовский центр культуры и досуга»
на 2024-2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Предусмотреть: - Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов; - Проводить инструктирование сотрудников структурных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	2024 -2025 гг.	Бабушкина Е.Н. – директор МКУК «НЦКиД»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о приобретении нового спортивного инвентаря и проведении косметического ремонта в Доме культуры д.Зубовка.	2024 - 2025 гг.	Бабушкина Е.Н. – директор МКУК «НЦКиД»		