



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования Кимовский район

Е.В. Суханов

01. 2025г.

**План
проведения информационно – разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры муниципального образования Кимовский район
в 2025 году**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее независимая оценка) на официальном сайте муниципального образования Кимовский район и учреждений культуры в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Администрация муниципального образования Кимовский район Учреждения культуры
2.	Наличие на официальном сайте муниципального образования Кимовский район и учреждений культуры Кимовского района информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями услуг	Постоянно	Администрация муниципального образования Кимовский район Учреждения культуры

	мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		
3.	Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации	По мере необходимости	Администрация муниципального образования Кимовский район Учреждения культуры
4.	Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки и возможности участия граждан в оценке, предоставляемых учреждениями культуры услуг посредством выражения мнения на сайте bus.gov.ru	По мере необходимости	Учреждения культуры
5.	Взаимодействие с общественными организациями социально – ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и привлечению участия в проведении независимой оценки граждан – потребителей услуг	Постоянно	Администрация муниципального образования Кимовский район Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район Учреждения культуры
6.	Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район в формате «открытый клуб» вопроса о функционировании системы независимой оценки	Ежеквартально	Администрация муниципального образования Кимовский район Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район
7.	Проведение мониторинга выполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году	Ежеквартально	Администрация муниципального образования Кимовский район Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

			образования, культуры, спорта и молодежной политики при администрации муниципального образования Кимовский район
8.	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2024 году и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году, на официальном сайте муниципального образования Кимовский район, официальных сайтах учреждений культуры	1-4 кварталы 2025 года (по мере выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году)	Администрация муниципального образования Кимовский район Учреждения культуры