ПРОЕКТ

|  |
| --- |
|  |

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА ВЫПИСКИ ИЗ ПОХОЗЯЙСТВЕННОЙ КНИГИ"

**I. Общие положения**

1.Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача выписки из похозяйственной книги" (далее - Административный регламент и муниципальная услуга соответственно) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, определяет требования к порядку предоставления муниципальной услуги, стандарт предоставления муниципальной услуги, сроки и последовательность действий получателя муниципальной услуги (заявителя) при предоставлении муниципальной услуги.

1.1.Предметом регулирования Административного регламента являются отношения, возникающие по выдаче выписок из похозяйственных книг. Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

1.2.Единый портал государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

2.В целях применения настоящего Административного регламента используются следующие понятия:

1) административный регламент - нормативно-правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

2) муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав;

3) Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением) и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна";

4) предоставление муниципальных услуг в электронной форме - предоставление муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием портала муниципальных услуг, многофункциональных центров и других средств, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями;

5) портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

6) подведомственная организация - муниципальное учреждение либо унитарное предприятие, созданное органом местного самоуправления;

7) межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами;

8) межведомственный запрос - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, либо многофункциональным центром в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных или муниципальных услуг, на основании запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги и соответствующий требованиям, установленным действующим законодательством;

9) заявители - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, либо в организации, участвующие в оказании муниципальных услуг или в многофункциональный центр представления муниципальных услуг, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженной в устной, письменной или электронной форме;

10) жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего муниципальную услугу, или многофункционального центра муниципальным служащим при получении данным заявителем муниципальной услуги;

11) административная процедура - последовательность действий уполномоченного органа при исполнении муниципальной функции по предоставлению гражданам справок, выписок из похозяйственных и домовых книг;

12) РПГУ - региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области.

13) Требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме - обеспечение возможности получения заявителями информации о предоставляемой муниципальной услуге на официальном сайте администрации муниципального образования Кимовский район в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на портале государственных и муниципальных услуг, а также РПГУ и в многофункциональных центрах;

- обеспечение возможности получения заявителями на официальном сайте администрации муниципального образования Кимовский район в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на портале государственных и муниципальных услуг, РПГУ и в многофункциональных центрах форм запросов и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги в электронном виде; - обеспечение возможности для заявителей в целях получения муниципальной услуги представлять документы в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", портал государственных и муниципальных услуг, РПГУ и в многофункциональных центрах; - обеспечение записи на прием в многофункциональный центр для подачи запроса о предоставлении услуги; - обеспечение при направлении заявителем обращения в форме электронного документа предоставления заявителю электронного сообщения, подтверждающего поступление обращения в отраслевой (функциональный) и орган администрации муниципального образовании муниципального образования Кимовский район;

- обеспечение получения заявителем сведений о ходе выполнения его запроса о предоставлении муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- обеспечение получения заявителем результата предоставления муниципальной услуги в электронном виде, если иное не установлено действующим законодательством;

- организация межведомственного взаимодействия, в том числе в электронном виде, органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение иных требований, установленных федеральным законодательством, регулирующим отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг.

13.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, регионального портала государственных и муниципальных услуг Тульской области, а также официального сайта администрации муниципального образования муниципального образования Кимовский район заявителю обеспечивается:

- получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

- запись на прием для подачи запроса о предоставлении услуги (далее - запрос);

- формирование запроса;

- прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

- получение результата предоставления услуги;

- получение сведений о ходе выполнения запроса;

- осуществление оценки качества предоставления услуги;

- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа либо муниципального служащего.

13.2. При организации записи на прием заявителю

обеспечивается возможность: - ознакомления с расписанием работы отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченного сотрудника данного органа, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

- записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в уполномоченном органе графика приема заявителей.

При осуществлении записи на прием в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район не в праве требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также представления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, которая обеспечивает возможность интеграции с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, региональным порталом государственных и муниципальных услуг Тульской области и официальными сайтами. Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг Тульской области или официальных сайтах без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

Отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе, если иное не установлено федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации, законами Тульской области и принимаемыми в соответствии с ними актами высших исполнительных органов государственной власти Тульской области.

Предоставление услуги начинается с момента приема и регистрации отделом имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район электронных документов, необходимых для предоставления услуги.

13.3. При предоставлении услуги в электронной форме заявителю направляется:

- уведомление о записи на прием в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

- уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и в начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

 - уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги, либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

14) При представлении заявителем (представителем заявителя) в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронной форме отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район направляет заявителю уведомление в порядке, установленном пунктом 1.8.3 административного регламента. Уведомление направляется по указанному в запросе адресу электронной почты или в личный кабинет заявителя (представителя заявителя) в Едином портале или в федеральной информационной адресной системе в случае представления запроса и документов соответственно через Единый портал, региональный портал или портал адресной системы в течение рабочего дня, следующего за днем поступления запроса в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район.

3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется сотрудниками отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образований Кимовский район при личном контакте с гражданами, а также с использованием средств почтовой, телефонной, электронной связи.

3.1. Прием заявителей для предоставления муниципальной услуги производится сотрудниками отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, Кимовским городским многофункциональным центром по предоставлению государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) или на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области (РПГУ).

3.1.1 Заявитель имеет право обратиться в многофункциональный центр в целях получения при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких муниципальных услуг.

3.2. Место нахождения: Местонахождение администрации муниципального образования Кимовский район (далее - Администрация): 301720, Тульская область, г. Кимовск, ул. Ленина, д. 44а.

График работы Администрации:

Понедельник - четверг с 9 часов до 18 часов

пятница с 9 часов до 17 часов

обеденный перерыв - с 13 часов до 13.48 часов

выходные дни: суббота, воскресенье

Местонахождение Отдела по управлению имуществом и земельными ресурсами администрации муниципального образования Кимовский район (далее - Отдел): 301720, Тульская область, г. Кимовск, ул. Ленина, д. 44а, каб. 52, 53, 54

График приема граждан в Отделе:

вторник, четверг с 9 часов до 18 часов

обеденный перерыв - с 13 часов до 13.48 часов

Местонахождение МФЦ:

301720, Тульская область, г. Кимовск, ул. Павлова, д.19.

Справочный центр МФЦ: 8(800) 200-71-02.

3.3. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

3.4. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить:

- непосредственно в отделе имущественных и земельных отношений, предоставляющем муниципальную услугу;

- в МФЦ;

- посредством телефонной связи;

- посредством почтовой связи, в том числе электронной почты;

- в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте администрации муниципального образования Кимовский район (адрес официального сайта муниципального образования Кимовский район в сети Интернет: kimovsk.tularegion.ru, адрес электронной почты Администрации: ased\_mo\_kimovsk@tularegion.ru, на РПГУ (адрес РПГУ: gosuslugi71.ru

- в средствах массовой информации и на информационных стендах в помещении территориального органа администрации муниципального образования Кимовский район.

3.4.1. Получение заявителями информации об административных процедурах предоставления муниципальной услуги может осуществляться путем индивидуального и публичного информирования, в устной и письменной форме.

1) Индивидуальное устное информирование о процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район при обращении заявителей лично или по телефону. Продолжительность индивидуального устного информирования каждого заявителя составляет не более 15 минут.

2) Индивидуальное письменное информирование о процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район при обращении заявителей путем почтовых отправлений, электронной почтой или через интернет-сайт администрации муниципального образования Кимовский район. Ответ направляется в письменном виде, электронной почтой либо через интернет-сайт в зависимости от способа обращения заявителя или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя, в течение 30 дней со дня поступления запроса с указанием должности лица, подписавшего ответ, а также фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя.

3) Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в печатных СМИ, на интернет-сайтах, а также оформления информационных стендов.

3.4.2. Консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляются:

при личном обращении;

при письменном обращении (в том числе посредством электронной почты);

по телефону.

1) Консультирование по процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется сотрудниками отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район в соответствии с должностными инструкциями.

2) Время ожидания в очереди для получения консультации при личном обращении не более 15 минут.

3) При консультировании по письменным запросам ответ направляется почтой в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня его поступления.

4) При консультировании по письменным запросам, полученным посредством электронной почты, ответ направляется на электронный адрес заявителя (если в запросе не указана иная форма получения заявителем необходимой информации) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня его поступления.

5) При устных обращениях и ответах на телефонные звонки сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район подробно, четко и в вежливой форме осуществляется консультирование (информирование) обратившихся по существу интересующего их вопроса.

6) При консультировании по телефону сотрудник отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район обязан назвать занимаемую должность, фамилию, имя, отчество и предоставить информацию по следующим вопросам:

а) информацию о месте нахождения и графике работы отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющего муниципальную услугу, а также иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

б) сведения о нормативных актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

в) перечень необходимых документов для получения муниципальной услуги, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

г) информацию о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе электронного документооборота запроса на предоставление муниципальной услуги, на получение информации о предоставлении муниципальной услуги;

д) информацию о принятии решения по конкретному запросу о предоставлении муниципальной услуги.

6. Информация об административных процедурах при предоставлении муниципальной услуги должна предоставляться заявителям в установленные сроки, быть четкой, достоверной, полной. Порядок, форма и место размещения информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

6.1. Места размещения информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

а) на официальном сайте администрации муниципального образования Кимовский район в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Муниципальные услуги", МФЦ и на РПГУ;

б) на информационных стендах в помещениях, занимаемых отделом имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющим муниципальную услугу;

в) на информационных стендах МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

6.2. Порядок, форма размещения информации о предоставлении муниципальной услуги.

 1) Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

 а) информацию об отделе имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющем муниципальную услугу;

 б) информацию о заявителях (получателях муниципальной услуги);

 в) информацию о необходимых документах для предоставления муниципальной услуги;

 г) информацию о сроке оказания муниципальной услуги;

 д) информацию о результате оказания муниципальной услуги;

 е) информацию о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

 ж) информацию об адресах места приема документов для предоставления муниципальной услуги и график приема документов;

 з) информацию о месторасположении, графике (режиме) работы, номерах телефонов организаций, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

 и) информацию о порядке получения консультаций;

 к) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, в том числе отказа в приеме документов;

 л) порядок обжалования действий (бездействия), принимаемых решений сотрудниками отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, а также иными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

 м) текст Административного регламента (полная версия – на интернет-сайте, извлечения - на информационном стенде);

 н) формы и бланки запросов о предоставлении муниципальной услуги.

 2) Сведения о муниципальной услуге размещаются на РПГУ в порядке, установленном действующим законодательством.

 6.3. При получении муниципальной услуги заявители имеют право на:

 а) получение муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;

 б) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

 в) получение муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

 г) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе получения муниципальной услуги, исполнять иные обязанности.

 6.4. Отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющий муниципальную услугу, обязан:

 а) предоставлять муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами;

 б) обеспечивать возможность получения заявителем муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

 в) соблюдать конфиденциальность ставшей известной в связи с осуществлением деятельности по предоставлению услуги информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц, а также при обработке персональных данных;

 г) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями действующего законодательства, регулирующего отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

5.Наименование муниципальной услуги - "Выдача выписки из похозяйственной книги".

5.1. Муниципальная услуга предоставляется отделом имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район.

 6. Результат предоставления муниципальной услуги:

 а) выдача выписки из похозяйственной книги;

 б) письмо, содержащее мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

 7. Сроки предоставления муниципальной услуги - муниципальная услуга предоставляется в течение 30 (тридцати) дней с момента представления заявителем в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район запроса и иных документов, указанных в пункте 9.1 раздела 2 Административного регламента.

8. Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:

- Конституция Российской Федерации (Российская газета, 25.12.1993, N 237);

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1, Российская газета, от 08.12.1994 N 238 - 239);

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Российская газета от 30.07.2010 N 168),

- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства РФ от 06.10.2003 N 40, ст. 3822, Парламентская газета от 08.10.2003 N 186, Российская газета от 08.10.2003 N 202);

- Федеральный закон от 07.07.2003 N 112-ФЗ "О личном подсобном хозяйстве" (Российская газета от 10.07.2003 N 135);

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (Российская газета от 29.07.2006 N 165);

- Указ Президента РФ от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (Российская газета от 09.05.2012 N 102);

- Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 11.10.2010 N 345 "Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления городских округов", зарегистрированный в Минюсте РФ 30.08.2006 N 8183 (бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 13.12.2010 N 50);

- Приказ Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 07.03.2012 N П/103 "Об утверждении формы выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок" (зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2012 N 24057);

- Устав муниципального образования Кимовский район;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Тульской области и органов местного самоуправления муниципального образования Кимовский район.

 9. Исчерпывающий перечень документов и информации, в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

 9.1. Предоставление муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом обеспечивается при обращении заявителя непосредственно в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район или МФЦ, направлении соответствующих документов с помощью почтовой связи либо информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет", портала государственных и муниципальных услуг, а также с использованием РПГУ, и представлении:

 1) запроса (приложение 1 к Административному регламенту) или запроса в электронном виде, отправленного с РПГУ;

2) паспорта (копии);

 3) доверенности - в случае подачи запроса на предоставление муниципальной услуги лицом, действующим на основании доверенности.

В случае если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, то в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица. При обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе и в форме электронного документа.

9.1.1. При предоставлении муниципальной услуги заявитель - физическое лицо вправе использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме.

 9.2. При обращении на РПГУ заявитель авторизуется в системе и с помощью меню выбирает муниципальную услугу, реализованную в электронном виде. Заполнив необходимые поля, соответствующие входным данным из перечня представляемых документов, и прикрепив электронные копии документов, пользователь портала оставляет заявку на оказание услуги. Изменения статуса заявки муниципальной услуги заявитель может в режиме реального времени отслеживать в личном кабинете на РПГУ.

 9.3. Документы для предоставления муниципальной услуги, запрашиваемые отделом имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район в рамках межведомственного взаимодействия, если такие документы не были представлены заявителем по собственной инициативе:

 1) кадастровый паспорт земельного участка;

 2) сведения о правоустанавливающих документах на объекты недвижимости, права на которые зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов:

 1) документы имеют подчистки, приписки, зачеркнутые слова, иные не оговоренные в них исправления либо повреждения, не позволяющие однозначно истолковать содержание документов;

 2) документы исполнены карандашом;

3) текст запроса или приложенных документов к нему содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников администрации муниципального образования Кимовский район, а также членов их семей;

 4) документы не поддаются прочтению, неразборчиво написаны;

 5) к запросу не приложены документы, указанные в его приложении;

 6) документы поданы неуполномоченным лицом.

10.1. Сообщение об отказе в приеме документов направляется заявителю в срок, не превышающий 7 (семи) дней со дня регистрации обращения в системе электронного документооборота, используемой в администрации муниципального образования Кимовский район.

 10.2. Заявитель вправе прошить, пронумеровать листы в запросе (либо приложенном к нему документе), объем которого превышает один лист.

10.3. Если причины для отказа в приеме документов при предоставлении муниципальной услуги в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить запрос в отдел имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район.

10.4. В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 11 настоящего Административного регламента, сотрудник администрации муниципального образования Кимовский район, ответственный за прием заявления и документов, возвращает документы заявителю и проставляет на запросе отметку об отказе в приеме документов, а также указывает причину отказа, свои фамилию, инициалы, должность, дату отказа в приеме документов.

10.5. Сотрудник Отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченный на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, не вправе повторно отказывать заявителю в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, не указанным в первоначальном отказе, а также истребовать у заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

 - изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

 - наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в предоставленный ранее пакет документов;

 - истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 - выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица или органа, предоставляющего муниципальную услугу, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

11. Перечень оснований для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги:

 1) непредставление или неполное представление документов для оказания муниципальной услуги, определенных настоящим Административным регламентом, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;

 2) отсутствие оформленной в установленном порядке доверенности;

3) подача заявителем письменного запроса, в том числе в электронной форме, об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

4) основания для приостановления муниципальной услуги отсутствуют.

12. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут.

14. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

 15. Максимальный срок регистрации запроса составляет не более 15 минут на один запрос.

16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

16.1. Помещения, в которых осуществляется предоставление муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим и санитарно-гигиеническим требованиям.

16.2. Помещения, в которых осуществляется предоставление муниципальной услуги, оборудуются средствами телефонной и телекоммуникационной связи.

16.3. Помещение оборудуется системой противопожарной и охранной сигнализации.

16.4. Информационная табличка, содержащая сведения о полном наименовании, графике работы отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющего муниципальную услугу, размещается рядом с входом в здание, на хорошо просматриваемом посетителями месте.

16.5. В помещении для предоставления муниципальной услуги должно быть предусмотрено оборудование доступных мест общественного пользования и размещения, при необходимости, верхней одежды посетителей.

16.6. Зал ожидания должен иметь не менее 5 посадочных мест для заявителей.

16.7. Зал ожидания для предоставления муниципальной услуги оборудуется:

 - информационными стендами, на которых размещаются текст настоящего Административного регламента, извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги, перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, бланки запросов;

- местами для заполнения необходимых запросов и документов;

- средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

16.8. Рабочее место каждого сотрудника, ведущего прием документов, оснащается табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Рабочие места сотрудников оборудуются необходимой мебелью, телефонной связью, компьютерной и оргтехникой.

 16.9. Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее в настоящем пункте -объекты инфраструктуры), в том числе обеспечиваются:

 - доступность для инвалидов объектов инфраструктуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

 - возможность самостоятельного передвижения по объектам инфраструктуры, входа в них и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски;

 - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

 - размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры с учетом ограничений их жизнедеятельности;

 - дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

 - оказание работниками органа, предоставляющего муниципальную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами. Органом, предоставляющим муниципальную услугу, осуществляется инструктирование сотрудников, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. В случае если существующие объекты инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

 17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели доступности и качества муниципальной услуги | Нормативное значение показателя |
| 1 | Удовлетворенность заявителей качеством и полнотой предоставляемой информации о порядке и условиях получения муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией муниципального образования Кимовский район посредством: |  |
| 1.1 | - телефонной связи (предоставление по запросу, обращению) | 100% (от числа запросов, обращений) |
| 1.2 | - почтовой связи, в том числе электронной почты (предоставление по запросу, обращению) | 100% (от числа запросов, обращений) |
| 1.3 | - размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, иных отведенных для этих целей местах | 100% |
| 1.4 | - в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте администрации МО Кимовский район | 100% |
| 1.5 | - обнародование (опубликование) информации в средствах массовой информации | 100% |
| 2 | Доля случаев предоставления муниципальной услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100% |
| 3 | Доля заявителей, ожидавших в очереди для подачи документов с целью предоставления муниципальной услуги, не более установленного Административным регламентом | 100% |
| 4 | Соблюдение срока регистрации запроса (заявления) заявителя | 100% |
| 5 | Доля заявителей, ожидавших в очереди для получения результата предоставления муниципальной услуги не более установленного Административным регламентом | 100% |
| 6 | Доля случаев правильно заполненных заявителем запросов и заявлений (с приложением необходимых документов) и сданных с первого раза | 95% |
| 7 | Доля заявителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления муниципальной услуги | 100% |
| 8 | Доля заявителей, удовлетворенных качеством результата предоставления муниципальной услуги | 95% |
| 9 | Доля случаев правильно оформленных документов специалистом, участвующим в процессе предоставления муниципальной услуги (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 95% |
| 10 | Соответствие помещений, отведенных для предоставления муниципальной услуги, в том числе мест ожидания приема, санитарно-эпидемиологическим и санитарно-гигиеническим требованиям, наличие системы противопожарной и охранной сигнализации, оснащенность информационными стендами, средствами электронной техники, местами для оформления заявителями документов (заявления, запроса), а также доступными местами общественного пользования (туалета) и размещения верхней одежды посетителей | 100% |
| 11 | Оснащенность рабочих мест специалистов, участвующих в процессе предоставления муниципальной услуги, средствами телефонной и телекоммуникационной связи, функциональной мебелью, канцелярскими принадлежностями, компьютерной техникой | 100% |
| 12 | Укомплектованность территориального органа администрации города, предоставляющего муниципальную услугу, необходимым количеством специалистов | 100% |
| 13 | Доля специалистов, участвующих в процессе предоставления муниципальной услуги, с высшим профессиональным образованием | 90% |
| 14 | Доля специалистов, участвующих в процессе предоставления муниципальной услуги, прошедших курсы повышения квалификации не менее 1 раза в 5 лет | 60% |
| 15 | Доля обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 5% |
| 16 | Доля обоснованных жалоб, рассмотренных в установленный срок | 100% |
| 17 | Доля заявителей, удовлетворенных существующим порядком досудебного обжалования | 95% |
| 18 | Доля заявителей, удовлетворенных сроками досудебного обжалования | 100% |
| 19 | Доля заявителей, удовлетворенных качеством досудебного обжалования | 95% |
| 20 | Доля заявителей, обратившихся за обжалованием действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги специалистами территориального органа администрации города, в судебном порядке | 5% |
| 21 | Доля заявителей, удовлетворенных вежливостью специалистов, участвующих в процессе предоставления муниципальной услуги | 100% |
| 22 | Количество заявителей, обратившихся в территориальный орган администрации города за получением информации о муниципальной услуге, о порядке предоставления муниципальной услуги | человек |
| 23 | Количество заявителей, обратившихся в территориальный орган администрации города за получением муниципальной услуги | человек |
| 24 | Соответствие помещений требованиям [пп. 17.10 пункта 17](#P226) настоящего административного регламента | 100% |
|  |

18.Требования к организации предоставления муниципальных услуг в электронной форме:

 18.1. При предоставлении муниципальных услуг в электронной форме осуществляются:

 1) предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальных услугах;

 2) подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов органом, предоставляющим муниципальную услугу, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе Единого портала муниципальных услуг;

 3) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

 4) взаимодействие органов, предоставляющих муниципальные услуги;

 5) получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

 6) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур многофункциональных центрах.**

20.Перечень административных процедур, исполняемых в рамках предоставления муниципальной услуги:

 1) консультирование по порядку и срокам предоставления муниципальной услуги;

2) прием и регистрация запроса и документов с целью предоставления муниципальной услуги;

3) рассмотрение документов для установления права на муниципальную услугу и принятие решения о предоставлении либо об отказе о предоставлении муниципальной услуги;

 4) информирование заявителя о принятом решении.

 21. Основанием для начала консультирования по порядку и срокам предоставления муниципальной услуги является поступление запроса или обращения, выраженного в устной, письменной или в электронной форме, содержащего вопросы, касающиеся порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, а также иных вопросов в рамках предоставления муниципальной услуги.

21.1. Для получения информации о предоставлении муниципальной услуги заявителем и заинтересованным лицом используются следующие формы консультирования:

 - консультирование посредством телефонной связи;

 - посредством почтовой связи, в том числе электронной почты;

 - в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте администрации муниципального образования Кимовский район.

21.2. Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги осуществляется сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченного на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом.

21.3. Информирование осуществляется в соответствии с графиком работы отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, указанным в пункте 3.2 раздела 1 настоящего Административного регламента.

 21.4. Индивидуальное консультирование лично.

 1) Индивидуальное консультирование лично осуществляется в порядке живой очереди. Время ожидания в очереди заявителя, заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут. Индивидуальное устное консультирование каждого заявителя, заинтересованного лица не может превышать 15 минут.

 2) В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, лицо, осуществляющее индивидуальное устное консультирование, может предложить заявителю, заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для него время для устного консультирования.

21.5. Индивидуальное консультирование по телефону.

 1) Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель или заинтересованное лицо, фамилии, имени, отчестве и должности лица, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону. Время разговора не должно превышать 15 минут.

 2) Сотрудник отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченный на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, при ответе на устные обращения (лично или по телефону) обязан:

 - корректно и внимательно относиться к заявителю, заинтересованному лицу, не унижая его чести и достоинства;

 - произносить слова четко, не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

 - подвести итоги консультирования, перечислить меры, которые необходимо принять.

 21.6. Сотрудник отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченный на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, осуществляющий устное консультирование (лично или по телефону), предоставляет ответ самостоятельно, либо может предложить заявителю, заинтересованному лицу обратиться письменно, в том числе посредством электронной почты, либо назначить другое удобное для него время консультации, либо переадресовать (перевести) на другого специалиста или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

 21.7. Сотрудник отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченный на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, не вправе осуществлять консультирование, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях предоставления муниципальной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей, заинтересованных лиц.

21.8. Ответы на письменные обращения, в том числе в электронном виде, даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

 - ответы на поставленные вопросы;

 - должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;

 - фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

 22. Юридическим фактом, служащим основанием для предоставления муниципальной услуги, является письменный запрос о предоставлении муниципальной услуги, поступивший от заявителя лично, по почте, по электронной почте или на РПГУ из личного кабинета в администрацию муниципального образования Кимовский район о предоставлении муниципальной услуги с приложением документов, указанных в пункте 9.1 раздела 2 Административного регламента. Сотрудник, уполномоченный на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом и осуществляющий прием:

 - устанавливает личность заявителя;

 - изучает содержание запроса;

- определяет степень полноты информации, содержащейся в запросе, необходимой для его исполнения;

 - устанавливает полномочия заявителя на получение запрашиваемого документа.

22.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день подачи запроса посредством автоматизированных систем электронного делопроизводства, а также соответствующих журналов регистрации запросов (обращений). При подаче запроса на РПГУ оно автоматически фиксируется в режиме реального времени в электронной системе. С учетом особенностей ведения процедур по данной муниципальной услуге сотрудник отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район регистрирует запрос, поданное в электронном виде, в автоматизированных системах электронного делопроизводства, а также соответствующих журналах регистрации запросов (обращений) с учетом при проведении регистрации присвоенного РПГУ индивидуального номера.

22.2. Максимальный срок выполнения действия составляет 15 минут на каждого заявителя.

22.3. Зарегистрированный запрос с пакетом приложенных документов в течение одного рабочего дня передается сотруднику отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченному на оказание муниципальной услуги в соответствии с Административным регламентом, для работы.

22.4. Сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, ответственным за предоставление муниципальной услуги, осуществляется проверка представленных документов и сведений.

22.5. Сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, ответственным за предоставление муниципальной услуги, осуществляется в установленном порядке подготовка и направление запросов в рамках межведомственного взаимодействия в целях получения документов и информации, получаемых по каналам межведомственного информационного взаимодействия.

Срок направления запросов в рамках межведомственного информационного взаимодействия - не более 5 (пяти) дней.

22.6. После поступления всех документов и информации, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия, сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, ответственным за предоставление муниципальной услуги, рассматриваются документы и информация и принимается решение о возможности предоставления муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

22.7. При принятии положительного решения сотрудником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, ответственным за предоставление муниципальной услуги, готовится выписка из похозяйственной книги, которая подписывается руководителем отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, заверяется печатью отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район в установленном порядке и выдается (высылается) заявителю не позднее 30 (тридцати) дней со дня обращения. Выписка из книги представляется по форме копий листов похозяйственной книги или по форме выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок (приложение 2 к Административному регламенту).

22.8. Выписка из похозяйственной книги регистрируется в журнале регистрации приема граждан (приложение 3 к Административному регламенту), а также в системе электронного документооборота, используемой в отделе имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район. Журналы регистрации должны быть прошнурованы, пронумерованы и скреплены гербовой печатью отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район

22.9. В выписке из похозяйственной книги в обязательном порядке должна содержаться ссылка на документ, послуживший основанием для осуществления записи, а также указывается номер, серия, когда и кем выдан документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт, военный билет, свидетельство о рождении), и полный адрес домовладения при предъявлении домовой книги.

22.10. В случае выявления отсутствия у заявителя права на получение муниципальной услуги сотрудником, ответственным за предоставление муниципальной услуги, готовится письмо, содержащее мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги с подробным обоснованием причин отказа, который подписывается руководителем отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, участвующего в предоставлении муниципальной услуги. Срок исполнения данной административной процедуры - 3 (три) дня.

22.11. После подписания руководителем главного управления письма, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги, специалистом отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, ответственным за делопроизводство, осуществляется регистрация данного письма и направление его в адрес заявителя удобным для заявителя способом.

22.12. Общий срок предоставления муниципальной услуги - 30 (тридцать) дней.

22.13. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении 4 к Административному регламенту.

23. Предоставление муниципальных услуг в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента**

25. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений сотрудниками отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, осуществляется их непосредственным руководителем, а также лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

 26. Руководители, ответственные за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, определяют должностные обязанности сотрудников, осуществляют контроль за их исполнением, принимают меры к совершенствованию форм и методов служебной деятельности, обучению подчиненных, несут персональную ответственность за соблюдение законности.

27. Сотрудники отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, осуществляющие прием документов, несут персональную ответственность за полноту и правильность их оформления, сохранность принятых документов, порядок и сроки их приема.

28. Сотрудники отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченные на рассмотрение запросов, несут персональную ответственность:

а) за своевременность и качество проводимых проверок по запросам;

б) за соответствие результатов рассмотрения запросов требованиям

действующего законодательства;

в) за соблюдение порядка и сроков рассмотрения запроса.

29. Сотрудники отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченные за оформление результата предоставления муниципальной услуги, несут персональную ответственность за достоверность вносимых сведений, своевременность и правильность заполнения документов.

30. Сотрудники отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, осуществляющие выдачу результата предоставления муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение порядка выдачи документов.

31. Сотрудники отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, уполномоченные на предоставление информации, несут персональную ответственность за соблюдение срока и порядка предоставления информации, исполнение запросов

граждан на письменную консультацию, установленных настоящим Регламентом.

32. Обязанности сотрудников отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, закрепляются в их должностных инструкциях.

33. Текущий контроль (плановый контроль) осуществляется путем проведения лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги (начальником отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, курирующим заместителем начальника отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район), проверок соблюдения сотрудниками положений настоящего Административного регламента и нормативных правовых актов Российской Федерации, Тульской области, органов местного самоуправления муниципального образования Кимовский район, регулирующих отношения в сфере предоставления муниципальной услуги.

34. Проведение проверок исполнения Административного регламента в рамках текущего контроля (планового контроля) производится не реже одного раза в квартал.

35. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права и свободы граждан, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения специалистов, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

36. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений действующего законодательства, в том числе Административного регламента, а также в случае получения обращений (жалоб) заявителей на действия (бездействие) ответственных должностных лиц отраслевого (функционального) органа администрации муниципального образования Кимовский район, ответственного за предоставление услуги.

37. Проверка соответствия полноты и качества предоставления муниципальной услуги предъявляемым требованиям осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации, Тульской области, органов местного самоуправления администрации муниципального образования Кимовский район.

38. В случае выявления нарушений прав заявителей по результатам проведенных проверок в отношении виновных лиц принимаются меры в соответствии с действующим законодательством.

39. Ответственность за нарушение установленного порядка исполнения Административного регламента наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющего муниципальную услугу, а так же лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

40. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

10) истребование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

41. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

41.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

41.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, Единого портала муниципальных услуг либо регионального портала муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

41.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о местожительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

41.4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока такихисправлений - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации, если Правительством Российской Федерации не установлены случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

41.5. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

 наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

 подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

 наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента;

 признание жалобы необоснованной (решения и действия (бездействие) признаны законными, отсутствует нарушение прав заявителя);

3) не отвечает на жалобу в случае, если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

4) оставляет жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщает заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом, если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

5) принимает решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по конкретному вопросу, уведомляет гражданина об этом, если ранее жалобы заявителя направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу, по ним заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу и в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

6ё) сообщает заявителю о невозможности дать ответ по существу жалобы, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

41.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы:

1) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю предоставляется информация о действиях отдела имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования Кимовский район, предоставляющего муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений, а также принесение извинений за доставленные неудобства и предоставление информации о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

2) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю предоставляются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

41.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

41.8. В случае если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащих, для отношений, связанных с подачей и рассмотрением указанных жалоб, установленный настоящим Административным регламентом порядок обжалования не применяется.

41.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с настоящим Административным регламентом, незамедлительно направляет имеющиеся

материалы в органы прокуратуры.

41.10. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются муниципальными правовыми актами.

Приложение 1

к Административному регламенту

Главе администрации

муниципального образования Кимовский район

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. гражданина в родительном падеже/полное

наименование юридического лица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Данные паспорта/Юридический адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

на выдачу выписки из похозяйственной книги

Прошу предоставить выписку из похозяйственной книги о

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 выписка из домовой книги необходима для предоставления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (организация, куда необходима выписка из реестра)

Согласен на обработку и хранение персональных данных в целях и объеме, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Полноту и достоверность представляемых сведений (информации) подтверждаю.

Ф.И.О. (подпись)

 "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 Форма

 согласия на обработку персональных данных лица,

 не являющегося заявителем, при предоставлении

 муниципальной услуги

 СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, нижеподписавшийся: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006

"О персональных данных" N 152-ФЗ даю согласие своей волей и в своем

интересе на обработку в целях обеспечения соблюдения законов и иных

нормативных правовых актов своих персональных данных.

 Мои персональные данные, в отношении которых дается данное согласие,

включают:

 - фамилию, имя, отчество (при наличии);

 - домашний адрес;

 - серию, государственный номер, регистрационный номер, дату выдачи

документов (удостоверение личности - паспорт и иные документы,

удостоверяющие личность; свидетельство о рождении (копия)).

 Предоставляю оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные действующим законодательством, регламентирующим представление отчетных данных (документов).

 Даю согласие на обработку вышеуказанных персональных данных путем смешанной обработки, включающей в себя неавтоматизированную обработку документов на бумажных носителях, автоматизированную обработку документов на электронных носителях, с передачей полученной информации с использованием сети общего пользования "Интернет" с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну; перевод электронных документов в документы на бумажных носителях и обратно.

 Настоящее согласие дано мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(дата) (дата)

 Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

к Административному регламенту

Журнал

регистрации приема граждан

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Ф.И.О. | Адрес | Краткое содержание обращения | Ответственный исполнитель (Ф.И.О.) | Отметка об исполнении (N исх.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |